

KONTODELE JUURDEPÄÄSUDE VÕIMALDAMISE JA ANDMETE TÖÖTLEMISE TINGIMUSED

Lepingu lisa 1

Terviseamet, registrikood 70008799, aadress Paldiski mnt 81, Tallinn (edaspidi ka **vastutav töötleja**), mida esindab õigusosakonna juhataja Agne Ojassaar (peadirektori ülesannetes)

ja

PR Partner OÜ, registrikood 11163426, aadress Suurtüki 4b, Tallinn, mida esindab juhatuse liige Ilona Leib (edaspidi **volitatud töötleja**),

edaspidi koos nimetatud **pooled** ja kumbki eraldi **pool**,

lepivad kokku järgmistes kontodele juurdepääsu võimaldamise ning andmete töötlemise tingimustes:

1. ÜLDTINGIMUSED

1.1. Väikeostu tulemusena sõlmitud töövõtulepingu (edaspidi leping) lisa 1 (edaspidi lepingu lisa 1) esemeks on volitatud töötleja poolt teostatavate lepingu punktides 1.2 nimetatud tööde käigus Terviseameti sotsiaalmeediaportalide Facebook, Twitter ja Instagram kontode (edaspidi kontod) kasutamine ja seeläbi Terviseameti klientide isikuandmete ning muude kontodel sisalduvate andmete töötlemine.

1.2. Terviseamet võimaldab volitatud töötlejale ligipääsu Terviseameti kontodele sotsiaalmeediaportalides Facebook, Twitter ja Instagram lepingu punktis 1.2 nimetatud kampaania elluviimise perioodil.

1.3. Käesoleva Lepingu alusel käsitletakse Terviseametit vastutava töötlejana ja PR Partner OÜ volitatud töötlejana üldmääruse tähenduses.

2. KOHUSTUSED

2.1. Pooled kohustuvad täitma kõiki andmekaitset reguleerivaid õigusakte, kaasa arvatud Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärust nr 2016/679 (edaspidi üldmäärus) ja Eesti isikuandmete kaitse seadust.

2.2. Pooled kohustuvad hoiduma mis tahes tegevusest, mis võib tuua kaasa teise poole suutmatuse täita talle kohalduvate andmekaitset reguleerivate õigusaktidega pandud kohustusi.

2.3. Volitatud töötleja kohustub kasutama kontosid ja töötleva talle tööde teostamise käigus teatavaks saavaid isiku- jm andmeid üksnes vastavalt vastutava töötleja juhiste ning tööde teostamiseks vajalikus mahus, viisil ning eesmärgil, mis on sätestatud lepingus ja selle lisades. Selle tagamiseks kohustub volitatud töötleja:

2.3.1. mitte kasutama kontosid ja töödeldavaid isiku- jm andmeid enda või kolmandate isikute tarbeks, sh kaubanduslikul eesmärgil;

2.3.2. mitte kasutama kontosid ja töödeldavaid isiku- jm andmeid viisil, mis kahjustaks vastutava töötleja huve või mainet või tekitaks vastutavale töötlejale mistahes kahju;

2.3.3. järgima ise ja tagama, et volitatud töötaja töötajad järgivad kõiki kohalduvate andmekaitset reguleerivate õigusaktidega kehtestatud põhimõtteid;

2.3.4. tagama, et volitatud töötaja töötajad on teadlikud andmete kaitse nõuetest ja hoiavad konfidentsiaalsena neile töötlemise käigus teatavaks saavaid isiku- jm andmeid;

2.3.5. avaldama vastutavale töötajale viimase nõudmisel kogu vajaliku informatsiooni tõendamaks, et volitatud töötaja järgib lepingus ja üldmääruses sätestatud nõudeid;

2.3.6. töötlemata isiku- jm andmeid ainult vastutava töötaja nimel, kooskõlas vastutava töötaja juhiste ja lepinguga.

2.4. Kui volitatud töötaja pole võimeline lepingut mis tahes põhjusel täitma, on ta kohustatud teavitama vastutavat töötajat viivitamata võimatusest lepingut täita, millisel juhul on vastutaval töötajal õigus peatada andmete edastamine ja/või lõpetada leping.

3. ALAMTÖÖTLEMINE

3.1. Volitatud töötaja kohustub mitte andma lepingust tulenevaid kohustusi alltöövõtu korras üle ning mitte edastama juurdepääse kontodele ja tööde teostamise käigus talle teatavaks saavaid isiku- jm andmeid kolmandatele isikutele ilma vastutava töötaja eelneva kirjaliku nõusolekuta.

3.2. Vastutava töötaja kirjalikul nõusolekul toimuva alamtöötlemise korral kohustub volitatud töötaja alamtöötlejaga sõlmima kontode kasutamise ja andmetöötluslepingu, mis sätestab kolmandale isikule samad kohustused nagu need, mille volitatud töötaja käesoleva lepingu alusel on võtnud.

4. ANDMETE TÖÖTLEMISE ÜSIKASJAD

4.1. Isikuandmed puudutavad järgmisi isikuandmete liike: ees- ja perekonnanimi, andmesubjekti poolt edastatud sõnumis sisalduv andmesubjekti puudutav informatsioon (sh terviseandmed). Muud andmed puudutavad mistahes muid Terviseameti Facebooki, Twitteri ja Instagrami kontodel sisalduvaid andmeid.

4.2. Isikuandmed puudutavad järgmisi isikute kategooriaid: vastutava töötaja kliendid ja partnerid.

4.3. Volitatud töötaja poolt andmesubjekti isikuandmete töötlemise õiguslik alus on vastutavaga töötajaga tööde osutamiseks sõlmitud lepingu täitmine.

4.4. Volitatud töötaja poolt andmesubjekti isikuandmete töötlemise eesmärk on vastutavale töötajale tööde teostamine.

4.5. Volitatud töötaja teostab isikuandmete töötlemisel järgmisi töötlemistoiminguid: lugemine.

4.6. Peale lepingu lõppemist või lõpetamist või vastutava töötaja taotluse alusel kustutab volitatud töötaja talle tööde teostamise käigus teatavaks saanud isiku- jm andmed hiljemalt 7 päeva jooksul lepingu lõppemisest või lõpetamisest. Volitatud töötaja kohustub vastutava töötaja nõudmisel tõendama kirjalikult, et ta on kustutanud kõik tema valduses olevad isiku- jm andmed, v.a. juhul, kui volitatud töötajale seadusest tulenevad kohustused keelavad osa või kõigi isiku- vm andmete tagastamise või hävitamise. Sellisel juhul on volitatud töötaja kohustatud tagama isikuandmete konfidentsiaalsuse ning lõpetama edasise töötlemise.

5. TURVAMEETMED

5.1. Volitatud töötaja kohustub rakendama kõiki asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi

turvameetmeid kontode ning isiku- jm andmete juhusliku või ebaseadusliku hävimise, kadumise või muutmise, omavolilise avaldamise või vaatamise takistamiseks, sh:

- 5.1.1. Volitatud töötleja kehtestab juurdepääsuõigused lepingu punktides 1.2 nimetatud tööde teostamiseks minimaalses vajalikus ulatuses. Volitatud töötleja töötajate juurdepääs vastutava töötleja kontodele ja isiku- jm andmetele on päringupõhine ja see registreeritakse logiandmetes.
- 5.1.2. Volitatud töötleja tühistab oma töötaja juurdepääsu vastutava töötleja kontodele ja isiku- jm andmetele viivitamata, kui volitatud töötleja töötaja ülesannete muutumise või lahkumise tõttu vahetub.
- 5.1.3. Volitatud töötleja töötajate kasutajakontode, millel on juurdepääs isiku- jm andmete töötlemise süsteemile, on isikupõhine ning seda pole lubatud jagada kolmandate isikutega.
- 5.1.4. Kontodele ja isiku- jm andmetele pääseb juurde turvalise kasutajanime ja salasõnaga.
- 5.1.5. Volitatud töötleja on paigaldanud kõigile oma serveritele tulemüürikaitse, mis kaitseb pahavara eest, eemaldab selle ning tagab automaatse värskendamisega selle uusima versiooni olemasolu.
- 5.1.6. Volitatud töötleja turvaüksus teostab ohtude tuvastamiseks ja haldamiseks pidevat seiret kõigi süsteemide logide, teavituste ja hoiatuste üle.
- 5.1.7. Volitatud töötleja teavitab vastutavat töötlejat infoturbe intsidendist lepingu punktis 6 sätestatud korras esimesel võimalusel.
- 5.1.8. Volitatud töötleja töötajad on teadlikud infoturbe intsidentidest teatamise korrast ning kontaktisikust, keda tuleb intsidendi toimumise korral teavitada.

5.2. Vastutava töötleja soovil ja tema poolt põhjendatult määratud aja jooksul kohustub volitatud töötleja esitama vastutavale töötlejale täielikud andmed rakendatavate tehniliste ja organisatsiooniliste turvameetmete kohta, mis tagavad isiku- jm andmete turvalisuse ning lepingus sätestatud kohustuste täitmise. Volitatud töötleja kohustub andma vastutavale töötlejale võimaluse turvaauditite teostamiseks ja kõigi vajalike meetmete võtmiseks tehniliste ja organisatsiooniliste turvameetmete kohaldamise kontrollimiseks. Kõik käesolevas punktis sätestatud kohustuste täitmisega, sh auditi korraldamisega seotud kulud kannab vastutav töötleja.

6. TEADE ANDMETEGA SEOTUD RIKKUMISE KOHTA

6.1. Volitatud töötleja on kohustatud teavitama vastutavat töötlejat põhjendamatu viivitusega talle teatavaks saanud kontodega või isiku- jm andmetega seotud rikkumisest. Vastutavale töötlejale edastatavas teates tuleb kirjeldada isiku- jm andmetega seotud rikkumise olemust, sh võimaluse korral esitama järgmised andmed:

- 6.1.1. isiku- jm andmetega või kontode kasutamisega seotud rikkumise laad, asjaomaste andmesubjektide arv ja kategooriad ning isikuandmete asjaomaste kirjade liigid ja ligikaudne arv;
- 6.1.2. andmekaitseametniku või mõne teise täiendavat teavet andva kontaktisiku nimi ja kontaktandmed;
- 6.1.3. isiku- jm andmetega seotud rikkumise võimalikud tagajärjed;
- 6.1.4. võetud või võtmiseks kavandatud meetmed isiku- jm andmetega seotud rikkumise lahendamiseks, sealhulgas vajaduse korral rikkumise võimaliku kahjuliku mõju leevendamiseks.

7. VASTUTUS

7.1. Volitatud töötleja vastutab tööde teostamise käigus talle teatavaks saavate isiku- jm andmete töötlemise nõuete rikkumise eest lepingus ja õigusaktides ettenähtud korras.

7.2. Kahju tekkimise korral isikuandmete töötlemisel vabastatakse volitatud töötleja vastutusest üldmääruse artikli 82 lõike 2 kohaselt, kui ta tõendab, et ei ole mingil viisil vastutav

kahju põhjustanud sündmuste eest.

7.3. Lepingu lisas 1 sätestatud kohustuste rikkumise korral on vastutaval töötlejal õigus nõuda volitatud töötlejalt leppetrahvi kuni 5000 eurot iga rikkumise kohta.

(allkirjastatud digitaalselt)

vastutav töötleja

(allkirjastatud digitaalselt)

volitatud töötleja